



보도	2025.2.10.(월) 10:00	배포	2025.2.7.(금)		
담당부서	기획조정국 전략기획팀	책임자	국 장	이창규	(02-3145-5900)
		담당자	팀 장	이희성	(02-3145-5940)

## 2025년도 금융감독원 업무계획

- ① **굳건한 금융시스템**, ② **공정한 금융패러다임**, ③ **국민과 동반성장**, ④ **혁신기반 조성**, ⑤ **내적쇄신 지속** 등 "5대 전략목표" 추진 -

### I. 개요

- 금융감독원은 5대 전략목표("굳건한 금융시스템<sup>(전략①)</sup>, 공정한 금융패러다임<sup>(②)</sup>, 국민과 동반성장<sup>(③)</sup>, 혁신기반 조성<sup>(④)</sup>, 내적쇄신 지속<sup>(⑤)</sup>) 下 14대 핵심과제를 선정하여 2025년도 업무계획을 수립하였습니다.
- **(전략① : 안정)** 부동산금융 등 리스크 요인에 대한 모니터링·대응체계 강화, 가계대출의 안정적 관리, 기업부채 관리 정교화, 감독·규제체계의 선진화 등을 통해 **굳건한 금융시스템**을 확립하고,
- **(전략② : 신뢰)** 소비자 중심의 금융거래 관행 개선, 민원·분쟁처리절차 고도화, 사전예방적 감독·검사 강화, 내부통제 강화·건전한 문화 조성 등을 통해 국민이 체감하는 **공정한 금융패러다임**을 구축하겠습니다.
- **(전략③ : 상생)** 자본시장 선진화 및 금융투자 산업 구조 개편, 서민·자영업자 등 취약계층에 대한 지원 강화, 민생 금융범죄 척결 등 **국민과 금융시장이 동반 성장**하는 **선순환 구조**를 마련하고,
- **(전략④ : 미래)** AI를 활용한 디지털 혁신 지원, 안전한 디지털 환경 구축, 금융산업의 미래 성장 잠재력 확보 지원 등을 통해 금융산업의 **책임 있는 혁신기반**을 조성하고자 합니다.
- **(전략⑤ : 쇄신)** 아울러, 금융감독원 내부적으로도 검사·제재, 약관심사, 분쟁처리 등 업무 프로세스를 혁신하고 감독업무의 디지털화 추진 등 **일류 감독서비스**를 위한 **내적 쇄신**을 지속해 나가겠습니다.

## Ⅱ. 2025년 주요업무 추진 계획

### 2025년 금융감독원 업무계획

#### 5대 전략



안정



신뢰



상생



미래



혁신

#### 전략목표

균건한  
금융시스템  
확립

#### 14대 핵심과제

- 금융시장 리스크 요인을 철저히 관리하고 선제 대응하겠습니다.
- 금융권 부채가 국민경제에 부담이 되지 않도록 관리하겠습니다.
- 시장 안정을 지킬 수 있는 선진화된 감독제도를 마련하겠습니다.

공정한  
금융패러다임  
구축

- 국민이 체감할 수 있도록 소비자 권익보호에 앞장서겠습니다.
- 국민에게 피해를 주는 불법·불건전행위를 용납하지 않겠습니다.
- 금융권의 영업관행·내부통제 문화를 근본적으로 개선하겠습니다.

국민과  
동반 성장하는  
선순환  
구조 마련

- 국내 자본시장과 국민경제의 동반 성장·발전을 이끌겠습니다.
- 어려움을 겪는 금융 취약계층에 대한 지원을 강화하겠습니다.
- 국민의 재산을 노리는 민생 금융범죄를 척결하겠습니다.

책임 있는  
혁신기반  
구성

- AI 등을 활용한 금융권의 디지털 혁신을 지원하겠습니다.
- 안전하고 믿을 수 있는 디지털 환경을 구축하겠습니다.
- 금융산업의 미래 성장 잠재력 확보를 지원하겠습니다.

일류 감독  
서비스를 위한  
내적 쇄신

- 업무 관행을 쇄신하고 금융회사 역량 강화를 지원하겠습니다.
- 디지털화 등 다양한 노력을 통해 감독 경쟁력을 강화하겠습니다.

## 전략① [안정] 굳건한 금융시스템 확립

◆ PF·가계부채 등 부동산금융 및 제반 리스크 요인의 철저한 관리, 감독제도 선진화 등을 통해 금융시스템의 굳건한 안정을 확보

1 (리스크 요인 선제적 대응) 부동산금융 등 금융산업 및 시장 전반의 리스크 요인에 대한 신속한 모니터링 및 선제적 대응체계 강화

- ① 부동산 관련 가계·기업·개인사업자대출 등을 종합 점검하여 취약부문 관리를 강화하고, PF의 분기별 상시평가 안착 및 차질없는 사업장 정리·재구조화 이행 지도
- ② 거시경제 불안요인이 금융시장에 미치는 영향 등을 심층 분석하여 잠재리스크를 조기 파악하고, 유관기관과 공조하여 제반의 리스크 요인에 선제 대응
- ③ 외화유동성 등 금융회사 건전성 현황을 집중 모니터링하고, 건전성 악화 금융회사에 대한 경영실태평가 등을 통해 경영정상화 도모

2 (금융권 부채 부담 완화) 가계대출의 안정적 관리, 기업부채 관리 정교화, 원활한 기업구조개편 체계 마련 등 금융권 부채 관련 리스크관리 강화

- ① 은행별 가계대출 리스크 관리계획 이행 점검, 상환능력 중심의 심사관행 확립(스트레스 DSR 3단계 시행준비 등), 질적구조 개선 등을 통해 가계부채 비율의 점진적 하향 추진
- ② 업황 저조, 재무구조 취약 등 잠재부실 위험이 높은 취약업종 및 기업그룹 등에 대한 심층 모니터링을 실시하고 주채권은행의 엄격한 관리 유도
- ③ 주채무계열 및 신용위험평가 제도 등 現 기업구조개편 관련 제도의 실효성 제고를 위한 개선방안을 모색·추진

3 (감독제도 선진화) 금융회사 손실흡수능력 제고 및 글로벌 정합성 제고 등을 위한 감독·규제체계의 선진화 추진

- ① (은행) 은행그룹의 통합적 자본·유동성 관리를 위해 지주 유동성 및 레버리지비율 규제 도입 추진, 통화정책 전환에 대응하여 은행계정 금리리스크 관리체계 개선 추진
- ② (중소금융) 중소기업회사 자본의 질적수준 제고를 위한 리스크 산정방식 정교화, 자산규모 및 리스크 차이를 감안한 규제체계 다양화 방안 검토
- ③ (보험) 보험부채 평가 등에 큰 영향을 미치는 주요 계리가정에 대한 '감리 프로세스' 구축, IFRS17 下 계리업무 전반에 대한 체계적 감독을 위한 「계리감독 선진화 로드맵」 마련
- ④ (금융투자) 증권사 자본적정성 지표인 순자본비율의 산정방식 개선, 시장충격 발생시 펀드런 사전방지를 위한 개방형 펀드의 유동성 관리수단 도입방안 검토
- ⑤ (전자금융) PG사 등 전자금융업자의 건전성관리 강화를 위해 경영지도기준 준수현황을 반기별로 대외공시하고, 미준수사에 대한 현장점검 등 확대

◆ 소비자 권익보호 제고, 불법·불건전 행위 근절, 영업관행·내부통제 문화 개선 등을 통해 국민이 체감하는 공정한 금융패러다임 구축

4 (소비자 권익보호 제고) 소비자 중심의 금융거래 관행 개선, 금융업계의 자율적 소비자보호 문화 정착 유도, 민원·분쟁처리절차 고도화 등 추진

- ① 「공정금융 추진위원회」 운영방식 개선 등을 통해 다양한 채널로 소비자피해를 유발하는 불공정 거래관행 발굴 및 개선 노력 지속
- ② 금융회사 소비자보호부서의 기능·역할 강화 유도, 소비자보호 실태평가 등을 통한 소비자보호 내부통제 체계 점검, 민원처리 관련 취약요인 개선을 위한 컨설팅 실시
- ③ '24년 생명·일반손보 등에 도입한 '분쟁 유형별 집중처리시스템'을 고도화하고, 주요 실손 비급여 분쟁유형별로 상세한 분쟁처리기준을 마련·운용

5 (불법·불건전 행위 근절) 소비자피해 방지를 위해 사전예방적 감독·검사를 강화하고, 불건전 영업행위, 불공정거래·회계분식 등을 엄단

- ① 금소처 내 민원·분쟁조사 전담부서를 신설하여 피해 가능성 사전 인지 및 신속한 현장 점검 조사 착수가 가능토록 하고, 시정조치 수단 활용 및 위규사례 제공 확대 등 사전예방 도모
- ② 대형 금융사고에 대해 무관용 원칙 하 신속·엄정한 검사를 실시하여 시장규율을 확립하고, 시장 종사자의 위법행위 반복사례 중점 점검, 보험회사-GA간 연계 및 동시검사 확대 실시
- ③ 불공정거래 상습전력자 등에 대한 감시체계 강화, 공매도 중앙점검 시스템 가동 이후 위반혐의 건 적출 시 신속·집중 조사, IPO·퇴출 위험 한계기업에 대한 심사·감리 강화

6 (영업관행·내부통제 문화 개선) 불완전판매 방지를 위한 제도개선, 영업관행 개선을 위한 점검·조치, 내부통제 강화·건전한 경영문화 정착 유도 등 추진

- ① 고위험 금융상품에 대한 판매관행 개선, 보험사 '판매위탁 GA 선정 및 평가표준' 마련, 준법감시인력 확대, 임원 자격요건 강화 등 GA 책임성 강화방안 마련·시행
- ② 감독당국 지도사항(PF·가계부채 등)과 연계한 검사를 통해 자체 리스크관리를 독려하고, 소비자 피해 우려 보험상품에 대한 '통합적 조치(상품감리-시정조치-제도개선)' 실시
- ③ 책무구조도 운영실태 점검 등을 통해 금융권 내 원활한 제도 도입·정착을 유도하고, 성과보수체계 점검 및 건전한 조직문화 정착을 위한 제도개선\* 추진

\* 예) 위법행위 등 관련 금융회사 자체 징계기준 강화, 감경·면책기준 구체화, 준법제보 활성화 등

### 전략③

## [상생] 국민과 동반 성장하는 선순환 구조 마련

◆ 자본시장 선진화, 취약계층에 대한 지원 강화, 민생 금융범죄 척결 등을 통해 국민과 금융시장이 동반 성장하는 선순환 구조 마련

7 (자본시장과 국민경제 동반 성장) 자본시장 선진화 및 금융투자 산업 구조 개편 등을 통해 국민경제의 성장·발전 지원

- ① 종투사의 모험자본 공급 유도를 위한 종합 제도개선 방안(기업신용공여, 발행어음, IMA 등) 마련, 사모펀드 시장 재편을 위한 부적격 사모운용사 잔존수탁고 처리 세부방안 마련
- ② 대체거래소 출범 대비 철저한 점검, 한계기업 적기 퇴출을 위한 상장유지요건 강화·상장폐지절차 효율화 방안 마련, 의결권 및 주주권 행사 관련 공시 강화 등 추진
- ③ 공모펀드 관련 법적 불확실성에 대해 비조치의견서 등을 통한 창의적 신상품 출시 지원, 신탁상품 관련 규제개선을 통해 신탁이 국민의 재산관리 수단으로 정착하도록 지원
- ④ 자본시장 변동성 등 위험요인에 대비한 금융회사 위기대응능력을 면밀히 점검하고, 리스크의 체계적 관리를 위한 규제체계 정비
- ⑤ 퇴직연금 노후소득 보장기능 강화를 위해 디폴트옵션 제도개선, 투자일임제도 활성화 등 자본시장과 연계한 퇴직연금 수익률 제고방안 검토

8 (취약계층 지원 강화) 서민·자영업자 등에 대한 자금공급을 강화하고, 취약계층에 대한 금융지원 및 금융서비스 이용환경 조성

- ① 저축은행·상호금융권의 중·저신용자 대출취급 인센티브 확대, 개인사업자 자금지원 등 생산적 금융으로의 자금공급이 확대될 수 있도록 지역재투자 평가 개선 검토
- ② 비금융정보를 활용한 대안신용평가 활성화 지원, 노후·유병력자의 실손보험 가입 확대 및 노령층 등의 보험계약대출 금리 우대 방안 마련, 개인사업자대출 비교공시 활성화 추진
- ③ 시중은행 이동점포의 활용도 제고, 금융회사의 장애인 지원 인프라 확충 등 취약계층에 대한 차별없는 금융서비스 이용환경 조성 노력

9 (민생 금융범죄 척결) 민생 금융범죄의 원천적 피해예방 노력을 강화하고, 유관기관과의 협력을 통한 전방위적 대응 및 사후 피해구제 노력 강화

- ① 보이스피싱 등 피해예방을 위한 제도개선\*, 불법사금융 관련 불법금융광고·스팸문자·대포폰 등 차단 강화, 민생범죄 연루 거래에 대한 금융회사 등의 실효성 있는 모니터링 체계 구축  
\* 예) 소비자 불원 시 비대면 계좌개설 및 오픈뱅킹 사전 차단, 통신사·금융회사 간 보이스피싱 의심 통화정보 공유 등
- ② 금감원 내 「민생침해 금융범죄 대응 협의체」 중심으로 관계기관과 공동대응을 지속, 보험사기 관련 기획조사 실시, 「통신사기피해환급법」 개정제도 시행 안착 지원 등 원활한 피해구제 지원

◆ 디지털 혁신 지원, 안전한 디지털 환경 구축, 미래 성장 잠재력 확보 지원 등을 통해 금융산업의 책임 있는 혁신기반을 조성

10 (디지털 혁신 지원) AI 등 활용도 제고를 위한 인프라·규율체계 마련을 지원하고, 가상자산 업계에 대한 관리체계 고도화 추진

- ① AI 학습을 위한 가명정보·합성데이터 등 활용 활성화 지원, 신속한 데이터 결합·반출 및 AI 개발·활용이 곤란한 중소형 금융사 대상 「금융권 공동 AI 플랫폼」 구축 지원
- ② 금융회사의 체계적 AI 개발·활용을 위한 「금융권 통합 AI 가이드라인(가칭)」 마련 지원
- ③ 규제-혁신이 조화를 이루는 가상자산 규제체계 마련을 위해 2단계 법안 제정 지원, 이용자 보호 공백 방지를 위해 광고·마케팅, 공시 등 업계 추가 자율규제 마련 유도

11 (안전한 디지털 환경 구축) IT 운영 거버넌스 확립·강화, 사이버 복원력 강화 등을 통해 안전하고 믿을 수 있는 디지털 환경 구축

- ① 내부통제 강화를 위한 「IT감사 가이드라인」 등 마련, 'IT 자율시정제도' 확립을 통해 금융회사 스스로 IT운영 및 통제 자가진단을 실시토록 유도
- ② 은행권 재해복구센터의 실효성 개선을 위한 구조개편 추진, 금융지주-유관기관 참여 합동 재해복구훈련 실시, 블라인드 방식의 모의해킹훈련 등 정례적 실시
- ③ SaaS 및 생성형 AI 활용 확대 등에 대응하여 제3자 위탁업무의 중요도에 비례한 보안통제·보고체계 마련, 금융권 오픈소스 관리실태 점검 및 자율개선 유도

12 (미래 성장 잠재력 확보 지원) 업권별 제도정비를 통해 금융산업 혁신을 지원하고, 금융산업 본연의 역할 강화 및 지속가능한 발전 등을 지원

- ① 금융산업의 혁신을 지원하기 위해 각 금융업권별로 제도 등 지속 정비\*
  - \* (은행) 은행이 보유한 인프라, 자원 등이 비금융서비스 확대에 활용될 수 있도록 지원방안 마련
  - (중소금융) 비대면·모바일데이터 기반 지급결제 확대 등에 대응해 신용카드업 상생·발전을 위한 제도개선 지원
  - (보험) 고령화에 대응한 사후자산의 유동화 제도, 생활밀착형 상품 특화보험사 설립 관련 감독 컨설팅 제공
  - (금융투자) 주요국 사례, 국내 시장수요 등을 감안하여 다양한 신규 ETF 상품이 출시될 수 있도록 심사기준 마련
- ② 은행권의 특정 자산 쓸림에 대한 자본부담을 높여 부동산 여신 취급유인 억제, 저축은행·상호금융이 지역 서민금융기관으로서 본연의 역할을 제고할 수 있도록 개선방안 마련
- ③ 전자금융업 신뢰회복을 위한 PG사 판매자 정산자금 별도관리 관련 제도 도입 준비, 실손·자동차보험의 지속가능성 제고를 위한 제도개선 지속, 녹색여신 활성화 추진

## 전략⑤

## [쇄신] 일류 감독서비스를 위한 내적 쇄신 지속

◆ 검사·제재, 약관심사, 분쟁처리 등 업무 프로세스 혁신 및 감독업무의 디지털화 추진 등 일류 감독서비스를 위한 내적 쇄신을 지속

13 **(업무 관행 쇄신)** 검사·제재 업무의 효율성·공정성을 강화하고, 약관 및 분쟁처리 시스템 등 개선을 통해 금융회사의 업무역량 제고 지원

- ① 검사 총량 및 검사처리 진행상황 관리 강화를 통한 검사업무의 신속성·효율성 강화, 금소법 위반사항 등 관련 제재 양정기준을 구체적으로 마련하여 예측가능성 제고
- ② 약관심사 시스템 자동화 및 분쟁처리 인프라가 상대적으로 부족한 중소서민금융업권 대상 분쟁유형별 표준회신문 마련 등 금융회사의 업무역량 및 편의성 제고 지원
- ③ 금융안정 및 실물경제 지원 등을 위해 필요한 경우 글로벌 기준의 허용범위 내에서 금융회사의 건전성·유동성 여력 강화 조치를 마련하는 등 유연한 감독정책 운영\*

\* (건전성·유동성 여력 강화) 스트레스 완충자본 도입 연기, 비거래적 외환포지션 시장리스크의 위험가중자산 산출 제외, 증안펀드 K-ICS 위험액 경감 등  
(국내기업 대출투자 부담완화) 벤처투자 펀드의 위험가중치 완화, 해외 신용평가기관 평가등급의 위험가중치 활용, 비금융 지주회사의 실질에 맞는 업종분류 등

14 **(디지털화 등 감독 경쟁력 강화)** 감독업무의 디지털 전환 등 업무 혁신을 지속하고, 다양한 영역의 감독역량 제고를 위해 전방위적으로 노력

- ① 감독서비스의 질적 제고를 위해 데이터 중심 감독체계 구축, 업무 프로세스 디지털화, 감독정보 접근성 확대 등 디지털 전환 로드맵을 단계적으로 이행
- ② '차세대 회계감리시스템', '가상자산 조사시스템(2단계)' 등을 구축하여 업무 과정의 시스템화 및 고도화 등 추진
- ③ 검사·감리 등 일선부서에 IT인력을 증원하여 업무 전문성을 제고하고, 연구전담 조직을 통해 주요 현안 및 중장기 과제 등에 대한 연구·조사 기능 강화

## [별첨] 2025년도 금융감독원 업무계획

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)